

Formulario de Solicitud PQR o Indemnización

Tipo de Solicitud			
Petición ()	Queja ()	Recurso ()	Reclamo ()
Indemnización ()	Monto Reclamado \$		Moneda
Si es para el tratamiento de sus datos personales Eliminación () Corrección () Queja () Petición () Estado del trámite: _____			

Datos del Solicitante	
Nombre Completo	Identificación No.
Dirección	Ciudad
País	Teléfono
Correo Electrónico	

Datos del Envío	
Guía Aérea No.	Fecha de la guía
Nombre del Remitente	Nombre del Destinatario
Empresa	Empresa
Dirección	Dirección
País	País
Ciudad	Ciudad
Teléfono	Teléfono
Correo Electrónico	Correo Electrónico
Origen	Destino
Producto Documentos () Paquetes () Servicio Especial ()	No. Piezas
Peso Kg	Valor Declarado (indique la Moneda)
El envío estaba asegurado? SI () NO ()	

Realice una breve descripción de su solicitud

Si requiere una mejor descripción a su solicitud, complemente la siguiente información			
Daño ()	Perdida ()	Demora ()	Otro ()
Descripción del Contenido del Envío			
Descripción del Embalaje Exterior			
Descripción del Embalaje Interior			
Descripción de los Daños			
Valor Declarado de la mercancía (indique la Moneda)			

Certifico que toda la información suministrada es veraz y correcta. SI () NO ()

Firma _____